

23 de janeiro de 2020

<http://justnews.pt/noticias/aprender-com-a-critica-no-hospital-publico>



## «Aprender com a crítica no Hospital Público»

Alexandre Lourenço

Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH)

Nos últimos tempos, temos vindo a ser bombardeados por cada vez mais exemplos concretos de falência dos serviços públicos de saúde. Desde o caso das ecografias às ruturas nos serviços de Urgência, todos são casos que diminuem a confiança da população no sistema de saúde e aumentam o descontentamento dos profissionais.

Noutros tempos, se uma fração destes casos tivesse ocorrido, teríamos manifestações, cordões humanos, cortes de estradas e vigílias permanentes. Infelizmente, entrámos num novo normal, em que parece que tudo pode acontecer.

Muitos dos problemas não são novos. Podemos mesmo afirmar que a maioria deles se arrasta há anos. Como bons portugueses, fomos tapando os buracos e minimizando os danos.



Alexandre Lourenço

Evidentemente que o contexto de desinvestimento progressivo desde 2009 e a centralização da decisão nos ministérios da Saúde e das Finanças agravou, sobremaneira, os problemas.

Contudo, a raiz da questão estava e está lá. De forma confiante, fomos embandeirando em arco com a redução histórica da mortalidade materna e infantil, com o aumento da esperança de vida ou com a diferenciação atingida por algumas equipas.

Independentemente do contexto político, a maioria das medidas para reformar o SNS enfrentou o “coro de vozes do ataque às conquistas do SNS”. Mesmo quando eram por demais evidentes os sinais de degradação dos serviços públicos.

Ao invés de aprendermos com os sucessivos casos, num vazio de ideias, surge sempre a via facilitista e desresponsabilizante do ataque ao mensageiro. Todos os acontecimentos menos positivos do nosso sistema de saúde devem ser alvo de reflexão profunda.

Não que todas as críticas sejam justas ou genuínas, mas todas têm um fundo de problema que merece atenção e eventual resolução. O mais dramático hoje é a incapacidade para apresentar um projeto ou uma ideia para o SNS que responda e ultrapasse a sucessão de casos.

Em qualquer organização, a desvalorização dos problemas, a intolerância à crítica e a incapacidade para se reformar conduz à sua obsolescência. Esta incapacidade para aprender com os erros é, certamente, parte do problema do SNS.

O SNS deve ser uma organização de aprendizagem em que, a cada dia, a crítica é valorizada e enquadrada. Muito caminho há para fazer.



**Publicações**  
justNews  
www.justnews.pt  
Director: José Alberto Soares  
Bimestral - Novembro/Dezembro 2019  
Ano III - Número 21 - 3 euros

**Silvia Guichardo**  
GSK focada em medicamentos transformadores na área oncológica  
P. 16

**PUBLICIDADE**

Siga-nos  
just news

**HOSPITAL PÚBLICO**  
A PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS

**Deformidades da anca podem causar alterações degenerativas precoces**  
O cirurgião ortopédico Paulo Rego (na foto), do Hospital Beatriz Ângelo, alerta para as consequências do não tratamento adequado.  
P. 42/43

**A experiência de 2 anos no CHU Lisboa Norte**  
Mortalidade e rehospitalizações baixam 73% com telemonitorização na IC  
O projeto é coordenado pela cardiologista Dulce Brito (na foto).  
P. 22

**DOENÇA MENTAL**

**Debate inédito em torno da nova lei das comissões de ética**  
Garantir os melhores cuidados a todas as pessoas com VIH  
Na foto, João Almeida Fonseca, Alameda de Costa Pereira, Fernando Araújo e Rui Nunes.  
P. 20/21  
P. 38/39

**Perturbações psiquiátricas interferem na adesão à terapêutica do VIH/SIDA**  
P. 40/41

**Alexandre Lourenço**  
"Falta de visão" para o SNS penaliza cidadãos

**SERVIÇO DE PSIQUIATRIA DO CHU LISBOA NORTE**  
**Promover o conhecimento e a redução do estigma**  
P. 24/29  
Procurar ir além da avaliação, do diagnóstico e do plano terapêutico na assistência aos doentes psiquiátricos é, de acordo com Luís Câmara Pestana (na foto), a estratégia de atuação do Serviço que dirige no Hospital de Santa Maria.

**Jorge Spratley**  
Qualidade da formação assegura futuro da ORL  
P. 14

**SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR DO H. DE CASCAIS**  
**Garantir a segurança, a qualidade e a eficácia do medicamento**  
Domingas Palma diz que esta é a principal missão da farmácia que dirige desde abril de 2011.  
P. 32/34

**Publicação de referência na área dos cuidados de saúde primários.**

**JornaMédico**  
DOS CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

justNews

Artigo publicado no jornal Hospital Público de novembro/dezembro.