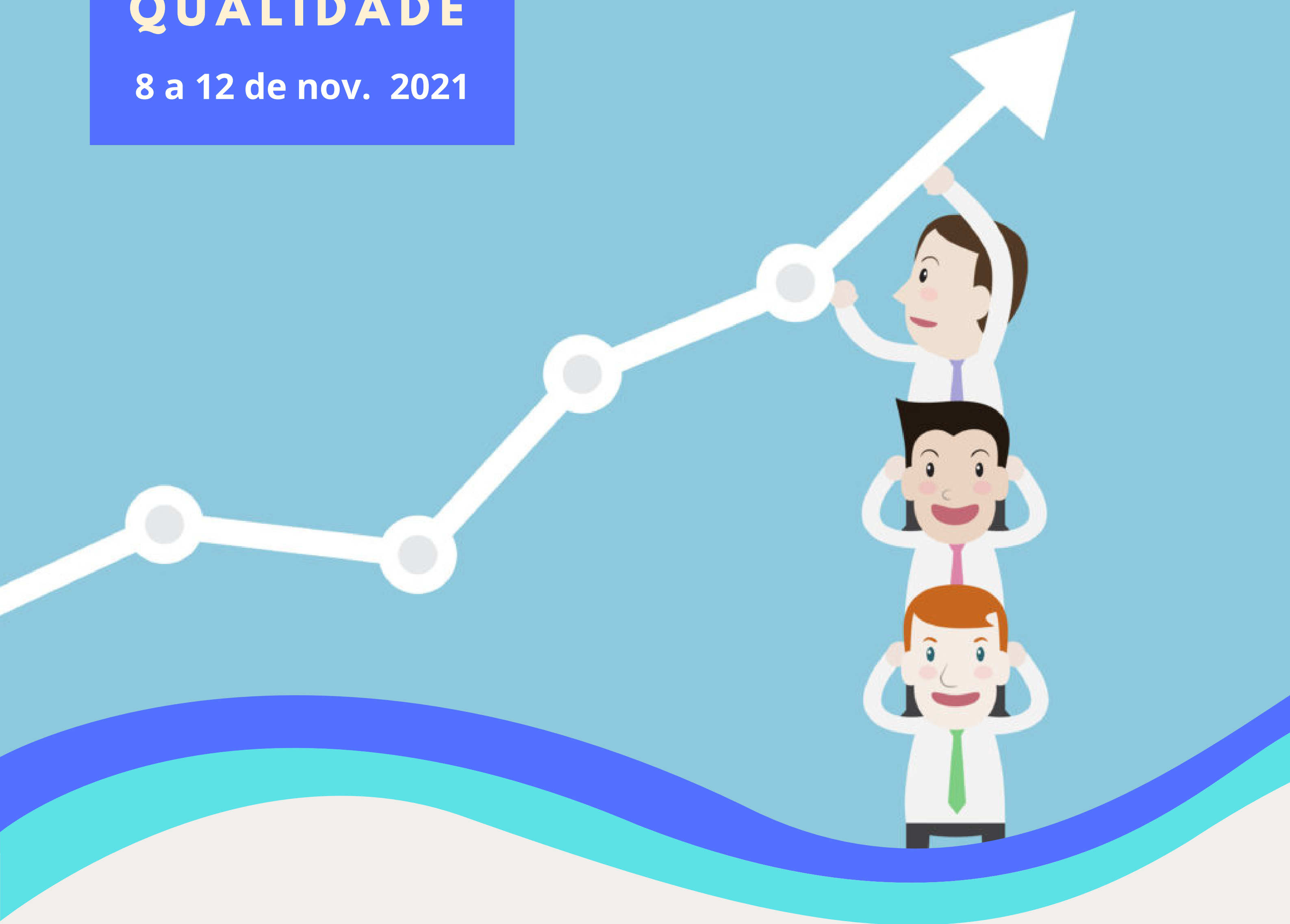


**SEMANA DA
QUALIDADE**

8 a 12 de nov. 2021



III Encontro da Qualidade **Qualidade e Sustentabilidade** **na Saúde**

Auditório Dr. Lopo de Carvalho
10 nov. 2021 - 9horas



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**



SNS SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



PROGRAMA

09h00 – Abertura do Secretariado

09h15 - Sessão de Abertura - Enf.ª Diretora Nélia Faria - Responsável do Pelouro da Qualidade da ULSG

09h30 - Mesa - Sustentabilidade em Serviços Certificados

Desígnios da certificação da Unidade de Gestão da Qualidade e do Risco da ULSG - Enf.ª Isabel Cristina Afonso, Coordenadora da Unidade de Gestão da Qualidade e do Risco

Ganhos com a certificação da Unidade de Esterilização da Guarda: perspetiva da supervisão - Enf.ª Julieta Borrego, Enfermeira Supervisora da ULSG

10h00 - Mesa - Serviços Cirúrgicos

O interesse da certificação de um serviço clínico: a especificidade do Consentimento Informado - Serviço de Cirurgia - Prof. Doutor Augusto Lourenço

A aplicação do tecido musculo esquelético de origem humana como garantia da qualidade da oferta de cuidados do Serviço de Ortopedia e Bloco Operatório - Dr. Luís Camarinha, Dr. Luís Silva e Enf.ª Luísa Neves

Gestão da Alta na Cirurgia de Ambulatório - Unidade de Cirurgia de Ambulatório - Dr. Pedro Caldes e Enf.ª Helena Batista

10h30 - Mesa - Serviços Médicos

O caminho de uma ULS Amiga dos Bebés: A importância da certificação "Iniciativa Amiga dos Bebés" para a imagem da organização e para a relação dos diferentes *stakeholders* - Comissão Para o Aleitamento Materno – Dr. António Mendes e Enf.ª Carla Guilhoto

Benefícios de um Programa de Qualidade numa Unidade de AVC - Serviço de Medicina – Dr. João Correia

COFFEE BREAK

11h30 - Mesa - Unidade Cuidados na Comunidade e Unidade Cuidados Saúde Personalizados

Intervenções na comunidade com ganhos para a saúde das pessoas e da família - UCC Gouveia - Dr.ª Fátima Lima e Enf. João Granado

Uniformizar para a excelência - UCSP e SUB Vila Nova de Foz Côa - Dr. Fernando Girão, Enf.ª Helena Garcia e Enf.ª Mónica Eunice

12h00 - Mesa - Unidade de Saúde Familiar

A importância da liderança nos processos de acreditação/certificação - USF A Ribeirinha - Dr.ª Ana Isabel Santos

Prática clínica num consultório: um lugar seguro - USF Mimar Meda - Dr. Bruno Morrão e Enf.ª Lucília Rebelo

12h45 – 13h15 - Debate

INTERVALO PARA ALMOÇO

14h30 - Mesa - Laboratórios

Acreditação ISO 17025 versus Certificação ISO 9001 - Laboratório de Saúde Pública - Dr.ª Paula Lourenço e Dr.ª Ana Marília Dionísio

Qual o significado da acreditação pela Norma ISO 15189 para o laboratório e para a ULSG - Serviço de Patologia Clínica - Dr.ª Fátima Vale

15h15 - Mesa - Serviços de Suporte

Monitorização da restauração coletiva - Serviço de Nutrição - Dr. Luís Matos

A Simplificação de Processos como estratégia da Qualidade - Unidade de Gestão Documental e Simplificação de Processos - Dr.ª Cristina Gaspar

15h45 – 16h15 Debate

16h30 – Sessão de Encerramento – Enf.ª Diretora Nélia Faria, Responsável pelo Pelouro da Qualidade da ULSG