

1 ENCONTRO ASSISTENTES TÉCNICOS DA ULSM



09h00 | Sessão de Abertura

António Taveira Gomes | Presidente do Conselho de Administração da ULSM
Jaime Bernardino Alves | em representação da Senhora Ministra da Saúde
Carlos Mouta | Vice-presidente da Câmara Municipal de Matosinhos

09h15 | A Importância do Assistente Técnico na Unidade Local de Saúde, a visão dos outros grupos profissionais

Moderadora | Ângela Miranda | Vogal Executiva do Conselho de Administração da ULSM
Catarina Diogo | Vogal Executiva do Conselho de Administração da ULSM
Paulo Pires | Diretor do Departamento de Cuidados de Saúde Primários
Joana Fontes | Gestora Hospitalar
Conceição Osório | Enfermeira Gestora
João Pires | Técnico Diretor dos Técnicos Superiores de Diagnóstico e Terapêutica
Sílvia Carvalho | Técnica Auxiliar de Saúde
Susana Pedroso | Auxiliar de Limpeza Hospitalar

10h15 | Daniel Fontoura | Animador da RFM | A vida começa às 6h da manhã

10h30 | Coffee break

10h50 | Gestão dos Recursos Humanos

Ana Calvo | Técnica Superior do Dep. de Gestão de Recursos Humanos e Gestão Documental

11h10 | Proteção de Dados e Dever de Confidencialidade

Pedro Ferreira | Advogado
Lurdes Andrade | Jurista

11h30 | Segurança Informática em Saúde

Paula Teixeira | Diretora do Serviço de Gestão de Risco

Almoço

14h00 | Conciliação da vida profissional, pessoal e familiar

Maria Cabral | Coordenadora do Gabinete da Qualidade e Governação Clínica

14h20 | Sistema de atendimento de chamadas - Call Back - Aurora TeleQ

Marta Alvarez de Toledo | Country Director Iberia - Aurora Innovation

14h40 | Qualidade do Atendimento Administrativo - Gestão das Reclamações e Elogios

Ângela Ferreira | Diretora do Serviço de Apoio ao Cidadão
Elisa Dias | Provedora do Utente

15h00 | A importância da imagem do Assistente Técnico - conselhos e dicas

Liliana Santos | Maquilhadora | Assistente Técnica

15h30 | Yoga do Riso

Ana Fevereiro | Facilitadora de Yoga do Riso

Encerramento