

2023-05-30 09:41:31

<http://justnews.pt/noticias/assistente-digital-da-lusíadas-saude-recebe-premio-europeu-de-inovacao-em-saude>

## Assistente digital da Lusíadas Saúde recebe prémio europeu de inovação em saúde

O Grupo Lusíadas Saúde foi agora distinguido pelos Prémios Europeus de Hospitais Privados na categoria de Inovação em Saúde, um reconhecimento que surge no seguimento do lançamento e implementação da Lusi, apresentada como "a primeira assistente por voz para marcação de consultas a nível mundial".

"É com muito orgulho que vemos este nosso projeto ser reconhecido a nível internacional, um feito que espelha o compromisso que temos e queremos preservar na constante melhoria da saúde dos nossos clientes", afirma Sofia Couto da Rocha, Chief Transformation Officer da Lusíadas Saúde.

Acrescenta a responsável que "o empenho em estar na dianteira da inovação é máximo, explorando a tecnologia como um importante aliado na missão de contribuir para uma melhor saúde de todos".



Paul Garassus, presidente dos UEHP, Manuel Pizarro, ministro da Saúde, Óscar Gaspar, Presidente da APHP, Eduarda Reis, chief medical officer da Lusíadas Saúde, Sofia Couto Rocha, chief transformation officer, Luís Drummond Borges, administrador da Lusíadas Saúde, e Erwan Trividic, diretor de Parcerias e das Relações Externas da Relynes

Desenvolvida em parceria com a startup portuguesa AgentifAI e lançada pelo Grupo Lusíadas Saúde no final de 2021, a Lusi é "a primeira assistente virtual, por voz e texto, para a gestão de marcações, com o objetivo de melhorar a experiência de acessibilidade dos seus clientes, sem tempo de espera".

Hoje, mais de um ano depois, esta solução tecnológica que opera com base em inteligência artificial e programação natural language understanding – que lhe possibilita ter uma comunicação mais natural e empática – já "conversou" com cerca de dois milhões de portugueses, permitindo-lhes marcar consultas e obter informações sobre os serviços das unidades de saúde.