

2023-07-10 16:28:29

<http://justnews.pt/noticias/hospital-de-braga-amplia-horarios-das-visitas-para-melhor-recuperacao-dos-doentes-internados>



Hospital de Braga amplia horários das visitas para «melhor recuperação dos doentes internados»

De acordo com Fátima Faria, enfermeira diretora do Conselho de Administração do Hospital de Braga, foi com o propósito de promover "a humanização de cuidados e a melhoria da experiência hospitalar" que a unidade decidiu avançar, este mês, com a ampliação dos horários das visitas.

Em declarações à Just News, recorda que a "evidência científica indica que a presença de familiares ou acompanhantes significativos, sempre que o doente solicite ou autorize, contribui significativamente para a recuperação dos doentes e para o seu bem-estar durante o internamento". Dessa forma, acrescenta, "estamos sempre empenhados na melhoria destes processos".

Os doentes internados podem agora receber visitas das 11h00 às 21h00 para o "acompanhante significativo" e entre as 14h00 e as 20h00 para as restantes visitas. A permanência do familiar ao longo das 24 horas pode ser autorizada pelo serviço "em situações em que o acompanhamento contribua para o bem-estar do doente".



Fátima Faria

Fátima Faria esclarece ainda que, "dadas as suas especificidades", os Serviços de Medicina Intensiva, Urgência, Pediatria e Obstetrícia foram aqueles "onde se promoveram alterações mais significativas".

Assim, nas unidades de decisão clínica do Serviço de Urgência passa a ser permitida, "sempre que o serviço/lotação da unidade o permita, o acompanhamento permanente do acompanhante significativo".

Na Unidade de Cuidados Intermédios do Serviço de Urgência foi alargado o número de visitas por período (2 em vez de 1). Já na Pediatria, era permitido o acompanhamento de um dos pais no período noturno. No novo regulamento, passa a ser permitida a presença de ambos. Quanto à Obstetrícia, foi alargado o horário e o número de visitas por dia.



O acompanhamento é "fundamental" na recuperação

Para Fátima Faria não há qualquer dúvida quanto ao impacto destas alterações, aparentemente simples, desde logo, na recuperação dos doentes internados:

"Como referido, a evidência científica e clínica indica-nos que o acompanhamento dos doentes pelas famílias, acompanhantes significativos e cuidadores informais, em contexto de internamento, são fundamentais para a sua recuperação e bem-estar. É nesta direção que a humanização de cuidados e a melhoria da experiência hospitalar estão a evoluir."

Na sua opinião, "os bons resultados projetam-se em várias dimensões: o doente fica mais tranquilo, orientado e colaborante; facilita a comunicação entre os doentes e os profissionais de saúde; os acompanhantes conhecem muito bem o doente, pelo que facilita a transmissão de informação aos profissionais." E não só.

Capacitação dos doentes e famílias para o regresso a casa

Segundo a enfermeira diretora, estas alterações que o Conselho de Administração decidiu promover têm ainda uma importância, "particularmente significativa, na preparação da alta e capacitação dos doentes e famílias para o momento em que regressam ao lar".

Fátima Faria adianta ainda que, "em situações excecionais, são ainda permitidas as visitas de animais domésticos, que refletem também um contributo muito importante para o bem-estar do doente".

Intervenção de uma equipa multidisciplinar

Questionada sobre o que foi necessário em termos de logística para ampliar o horário das visitas, Fátima Faria afirma que "a alteração de processos, circuitos e dinâmicas implica sempre uma estratégia robusta, desde a sua elaboração até ao momento de implementação e comunicação".

E acrescenta: "A ampliação dos horários de visitas e das condições de acesso envolve uma equipa multidisciplinar, de serviços clínicos e não clínicos, a vários níveis, nomeadamente: preparação do sistema de controlo de acessos; implementação de alterações necessárias na sinalética; informação interna, para utentes, visitantes e

profissionais; e comunicação com a comunidade."

Todas as informações sobre os novos horários podem ser consultadas [aqui](#).