

2018-04-05 19:15:03

<http://justnews.pt/noticias/usf-gualtar-informa-um-meio-de-aproximao-a-todos-os-utentes>

Márcia Milet

Equipa da USF Gualtar melhora comunicação «com todos os utentes»

De dois em dois meses, a USF Gualtar, em Braga, publica a newsletter “USF Gualtar Informa”, com artigos de educação para a saúde e com informações sobre a própria instituição. Para a coordenadora, Márcia Milet, é uma forma de “aproximar a USF à comunidade, fortalecendo a confiança dos utentes nos nossos serviços”.

O primeiro número da newsletter foi em março e, além do formato digital - por correio eletrónico, no site e no Facebook -, também está disponível em papel. Márcia Milet explica porquê:

“A USF Gualtar tem uma importante taxa de analfabetismo (16,5%), mas também uma elevada taxa de formação superior (26,8%), logo recorrendo aos diferentes canais de comunicação chegamos a todos os utentes.”

Apesar de existir uma equipa editorial responsável, todos os elementos da USF podem participar, inclusive dando ideias de artigos que devem ser publicados. “O nosso objetivo é que os textos sejam da autoria de diferentes grupos profissionais”, diz a coordenadora.



De realçar que os internos têm um papel de destaque: “Temos orgulho da capacidade criativa dos nossos internos e muito a agradecer-lhes, assim como às suas orientadoras de formação, no nascimento deste projeto.”

Acreditação garante "maior segurança e qualidade"

Márcia Milet acredita que a newsletter pode facilitar o contacto dos utentes com a unidade. “Pretendemos que esta publicação facilite o acesso e otimize a utilização dos serviços que oferecemos”, aponta. Daí que, além dos

conselhos sobre saúde, também se informe sobre a atividade da USF, tanto que no primeiro número se presta esclarecimentos sobre o processo de acreditação que está em curso.

“Acreditamos que o desafio do processo de acreditação (que terá a primeira auditoria em junho deste ano) é a melhor oportunidade de se ver corrigidos importantes constrangimentos físicos, que tantas vezes colidem com a qualidade no atendimento que gostaríamos poder proporcionar”, refere.

Cristiana Sousa, médica de família na unidade, reforça esta mensagem na primeira edição do boletim: "Toda a Equipa está motivada e envolvida num trabalho de revisão da organização e funcionamento da USF, de modo a garantir maior segurança e qualidade dos cuidados que prestamos."

Na sua opinião, o reconhecimento de qualidade por uma entidade externa, "assente numa cultura de excelência, poderá fortalecer a confiança dos nossos utentes nos nossos serviços. A este propósito, o nosso lema é: @Qredita Gualtar!"



Melhor comunicação e maior envolvimento dos utentes

Para a coordenadora da unidade, esta publicação também é um elemento positivo para o processo de acreditação. “Quando começámos a trabalhar neste processo identificámos de imediato que era preciso melhorar a comunicação com os nossos utentes e a comunidade, desde então temos a newsletter, o site e a página no Facebook”, conta.

E sublinha: “Assim, sonhamos em poder ter um envolvimento e um compromisso ainda maior junto dos nossos mais de 15.000 utentes.”

A USF Gualtar integra o ACES Cávado I – Braga e conta com uma equipa de 8 médicas, 8 enfermeiros, 6 secretárias clínicas, 9 internos da especialidade e um assistente operacional.

